

FICHA DE RESULTADOS DE PROYECTOS

1. DATOS DEL PROYECTO

Título: Análisis de los bancos de alimentos y propuesta de mejoras en su gestión

Investigador/a responsable (perteneciente al IUTA): Jorge Coque Martínez y Pilar L. González Torre

Tfno: 98518-2108 / 985-1995 **E-mail:** coque@uniovi.es / pilargt@uniovi.es

Otros investigadores: Adenso Díaz Fernández

Empresas o instituciones colaboradoras:

(Indíquese el municipio donde están ubicadas las empresas y/o instituciones, su grado de interés y de colaboración y en qué ha consistido dicha colaboración):

- 1) BANCO DE ALIMENTOS DE ASTURIAS (BAA), sede principal en el polígono del Río Nora (Lugones): Desde hace casi dos años, el equipo de investigación de este proyecto lleva trabajando intensamente con esta entidad no lucrativa. En este proyecto en concreto, fue un enlace crucial con las entidades beneficiarias de su propia actividad. Asimismo proporcionó en todo momento toda la información necesaria y colaboró intensamente en la coordinación del trabajo (cita entrevistas, realización encuestas, revisión informes, etc.).

- 2) BANCOS DE ALIMENTOS ESPAÑOLES Y FESBAL.

La Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) asocia a todos los bancos de alimentos españoles con el fin de apoyarse mutuamente y compartir experiencias propias. Tiene su sede en Madrid. Su colaboración fue crucial en el desarrollo del trabajo de campo relativo a los bancos de alimentos en nuestro país, facilitando los contactos, y discutiendo los resultados finales obtenidos.

Del total de 55 bancos de alimentos que existen en nuestro país, participaron 43 en la investigación, lo que supone una tasa de respuesta más que deseable del 78,18%, los cuales se encuentran ubicados en Álava, Albacete, Algeciras, Alicante, Asturias, Ávila, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Cádiz, Ceuta, Ciudad Real, Córdoba, Cuenca, Gerona, Granada, Guadalajara, Huelva, Jaén, La Coruña, León, Lérida, Logroño, Lugo, Madrid, Málaga, Melilla, Navarra, Palencia, Ponferrada, Salamanca, Santander, Segovia, Sevilla, Soria, Tarragona, Teruel, Toledo, Valladolid, Vigo, Zamora y Zaragoza.

- 3) ENTIDADES BENEFICIARIAS: Son los organismos receptores de la actividad de los bancos de alimentos, y por tanto, los eslabones aguas abajo en la cadena de suministro. Entre ellas se deben distinguir, centros o entidades de consumo (EC) y centros o entidades de reparto (ER). Los primeros preparan los alimentos para la ingesta en sus propias instalaciones, mientras que las segundas simplemente los distribuyen entre sus diversos colectivos necesitados.

En ambos casos, se realizaron encuestas masivas para analizar problemas de gestión de la cadena logística de la que forman parte y proponer mejoras. Posteriormente, para reforzar los resultados alcanzados, se llevaron a cabo entrevistas personales en una muestra reducida de cada uno de los tipos de entidades.

El 12 de diciembre del presente 2013 está prevista la realización de un taller-seminario al que asistirán una representación de estas entidades beneficiarias así como responsables de la gestión del Banco de Alimentos de Asturias para la discusión sobre los resultados provisionales alcanzados con el propósito de validarlos o modificarlos, a la vez que se concreta cómo dichos resultados podrán ser aplicados en cada una de ellas y se programan futuras acciones.

Comenzado por las entidades de consumo, su distribución dentro de la geografía asturiana es la siguiente: 2 en Avilés, 1 en Candas, 2 en Cangas de Narcea, 1 en Cangas de Onís, 1 en Ciaño, 1 en Colombres, 1

en Covadonga, 16 en Gijón, 1 en La Felguera, 1 en Luarca, 2 en Mieres, 1 en Noreña, 16 en Oviedo, 1 en Pla de Siero, 2 en Posada de Llanes, 2 en Pravia, 1 en Ribadesella, 1 en Santo Adriano, 1 en Siero, 1 en Vegadeo y 2 en Villaviciosa, suponiendo un total de 57 organizaciones.

En cuanto a las entidades de reparto, actualmente han participado en la investigación 20 entidades en Oviedo, 17 en Gijón, 5 en Avilés, 4 en Siero, 3 en Mieres, 2 en Candás, y 1, respectivamente, en Posada de Llanera, Grado, Corvera, Infiesto, Pravia, Langreo y Pola de Lena, lo que suma 58 organizaciones.

2. BREVE MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO

Resumen ejecutivo:

En esta investigación se pretende continuar con un trabajo iniciado en el año 2012, donde se analizó en profundidad el funcionamiento del Banco de Alimentos de Asturias. El primer objetivo del 2013 era conocer la situación actual y el funcionamiento de los bancos de alimentos en España (BAE), describiendo tanto el panorama general como las potencialidades que muestran, con especial atención a los aspectos logísticos de su gestión, analizando diversas cuestiones relacionadas con su actividad cotidiana, los recursos (humanos y materiales) con los que cuentan, las relaciones entre ellos y con otras entidades (como los donantes y las beneficiarias), entre otras. Todo ello con la finalidad principal de detectar la problemática actual de aumento del desperdicio de alimentos masivo, así como la pobreza cada vez más acentuada en esta época de crisis, e identificar y analizar en detalle el papel que adquieren los bancos de alimentos como alternativa a esa doble problemática. Con este análisis se pretendía plantear una serie de propuestas de mejora que facilitaran el aumento de los servicios proporcionados por estas entidades así como su rendimiento. Dado que se trata de una población objetivo relativamente amplia, existen un total de 55 bancos de alimentos repartidos por todo el territorio español, se consideró la encuesta como la metodología de investigación más adecuada, obteniéndose una tasa de respuesta cercana al 80%.

La mayoría de los BAE son entidades relativamente jóvenes y que han experimentado una rápida expansión y buena aceptación por parte de la sociedad, estando ya actualmente establecida la presencia de los bancos de alimentos en todo el territorio español y abasteciendo a un total de 1.180.608 personas en 2011 con más de cien millones de kilos de comida gestionadas anualmente o, lo que es lo mismo a unas 22.704 personas y 129 organizaciones beneficiarias por banco en promedio. Esto se traduce en que los bancos de alimentos proporcionan a los usuarios finales beneficiarios de su actividad una media de 88,35 kg de comida por persona anualmente. Se ha podido comprobar que los objetivos principales de los BAE son los siguientes: alimentar a personas a través de organizaciones sociales, evitar el despilfarro, concienciar a la población y a las empresas sobre los objetivos anteriores y, por último, contribuir a la preservación del medio ambiente aprovechando recursos útiles. Las cifras anteriores suponen una recuperación de 5.095.504 €/año por cada BAE y una reducción de más de 200 mil toneladas de CO₂ emitidas a la atmósfera, lo que supone una contribución a la economía social y a la protección ambiental muy positiva. Además, en el contexto de la crisis económica, las necesidades, o el número de beneficiarios ha crecido, pero también lo ha hecho el número de donantes, lo que muestra la sensibilización y concienciación social realizada por los BAE.

La actividad de un BAE es posible principalmente por la labor del voluntariado, que representa una media de más del 80% de las plantillas, y cuyo número también ha crecido en los últimos años. Son normalmente varones, jubilados o prejubilados, de una edad media cercana a los 60 años, que se dedican principalmente a labores logísticas de manipulación de los alimentos, vinculadas a su perfil profesional.

Los recursos materiales con los que cuentan los bancos de alimentos parecen ser suficientes en cuanto a equipos de manipulación y transporte se refiere. Sin embargo, las instalaciones suelen ser cedidas por terceros, lo que sugiere un riesgo de dependencia de estos.

Los alimentos recogidos por cada banco se alimentan proceden en especial de donaciones privadas, principalmente de la industria agroalimentaria, y de las operaciones kilo.

El segundo objetivo consistió en analizar las relaciones de un banco de alimentos con sus entidades beneficiarias. Dentro de ellas, hay dos tipos, y se comenzó estudiando las entidades de consumo, primero mediante un análisis cuantitativo, y posteriormente profundizando con un estudio cualitativo, y cuyo alcance se limita al Banco de Alimentos de Asturias.

El estudio revela que dichas relaciones parecen razonablemente eficientes en cuanto al proceso de recogida y toda la planificación en conjunto de las actividades, aunque algunas entidades apuntan que la calidad no es muy buena en ocasiones. Esto no resulta sorprendente cuando se observa el carácter perecedero de una parte de los alimentos que reciben y a las largas distancias que tienen que recorrer para recogerlos. Si se suma a esto el hecho de que para el transporte no se suele disponer de vehículos refrigerados, parece claro que habrá pérdidas de calidad y cantidad en ese proceso del transporte y manipulación de los productos. No obstante, todas las entidades beneficiarias de consumo del BAA presentan un alto grado de satisfacción con la ayuda prestada.

En la actualidad, el equipo de investigación está finalizando el estudio cuantitativo de las entidades de reparto, segunda tipología de entidad beneficiaria de un banco de alimentos.

Objetivos inicialmente planteados:

Esta investigación se enmarca dentro de un proyecto nacional más amplio denominado “*Nuevos retos en el diseño de redes logísticas eficientes: entornos de riesgo y de logística inversa*”, financiado por el Plan Nacional de I+D+I (2009- subprograma DPI) bajo el código DPI2010-16201. En este proyecto en particular se pretende estudiar en profundidad los distintos eslabones que integran la cadena logística de la que forman parte los bancos de alimentos españoles.

Como resultado de trabajos previos de este proyecto de mayor envergadura, y como toda investigación académica con pretensión de rigor, esta finalizó haciendo explícitas sus principales limitaciones y, por tanto, que sugiriendo algunos futuros desarrollos. En primer lugar, la metodología cualitativa permitió explorar una realidad inicialmente desconocida pero presenta carencias de generalización de los datos recolectados, lo que ha requerido, en primera instancia, una investigación transversal cuantitativa dirigida al conjunto de los bancos de alimentos españoles ampliando el enfoque aplicado hasta aquí hacia un método híbrido (Molina Azorín *et al.*, 2012); esa fase de la investigación estaba prevista desde un principio y, en el momento de cerrar el presente texto, está siendo ejecutada. En segundo lugar, el estudio empírico se centró en el Banco de Alimentos de Asturias, excluyendo contactos directos con las organizaciones con las que se relaciona aguas arriba y aguas abajo, lo que, manteniendo el carácter cualitativo de la investigación, hubiera facilitado una visión más completa y profunda del sistema logístico que tiene su centro en el banco, incluyendo opiniones de representantes del resto de agentes involucrados; en esta línea de trabajo es en la que se ha centrado el proyecto de investigación financiado en el año 2013 por el IUTA, que se dirige en particular a las entidades beneficiarias del Banco de Alimentos de Asturias, con el fin de conocer su funcionamiento y su problemática diaria, para finalmente plantear unas propuestas de mejora que facilitarían el aumento de los servicios proporcionados por estas entidades así como su rendimiento, especialmente en su relación con el Banco de Alimentos de Asturias.

Grado de consecución de los objetivos planteados:

Durante el año 2013, se finalizó la investigación de tipo cuantitativo de los bancos de alimentos españoles.

Como ya se comentó anteriormente, hay dos tipos de entidades beneficiarias, las de consumo y las de reparto.

Comenzando por las de consumo, se ha realizado tanto la parte de la investigación cuantitativa como la cualitativa, con lo cual ya se tiene un informe con su situación actual y la relación que mantienen con el BAA. Asimismo el 12 de diciembre de 2013 se organizó un taller-seminario que permitió validar todos estos resultados y proponer acciones futuras.

En cuanto a las entidades de reparto, en la actualidad, se ha finalizado prácticamente la parte cuantitativa de la investigación, esperando finalizar la parte cualitativa en el primer trimestre del año 2014.

Por tanto, se puede decir que el logro de los objetivos propuestos está en torno al 85% de los previstos, pero que en un plazo de tres meses está previsto alcanzar el 100% de los mismos.

Tareas realizadas (indicando claramente la participación del personal becario en ellas):

Estudio cuantitativo BAE
Estudio cuantitativo EC
Estudio cualitativo EC

Esther Alvarez Alvarez
Esther Alvarez Alvarez
Marta García Rodríguez

Estudio cuantitativo ER
Taller seminario entidades beneficiarias

Marta García Rodríguez
Marta García Rodríguez

Resultados obtenidos:

Los resultados de este trabajo han sido presentados en congresos y han sido enviados a revistas de reconocido prestigio.

Divulgación de los resultados:

Presentación en congresos:

González Torre, P.L.; Coque Martínez, J.; Alvarez Alvarez, E. (2013): "Diferencias operativas de los bancos de alimentos: el caso español", XXIII Congreso Nacional de ACEDE, Málaga, 15-17 septiembre.

Artículos enviados en fase de revisión:

- WHAT DO THE FOOD BANKS OFFER? DIFFERENT PROFILES IN SPAIN
- SOCIAL RESOURCE MANAGEMENT IN A CRISIS CONTEXT: THE FOOD BANKS IN SPAIN

Trabajos futuros:

Está previsto continuar con la presente línea de investigación, ampliando la misma aguas arriba de la cadena de suministros de un banco de alimentos, es decir, abordando el estudio de sus relaciones con sus donantes, fundamentalmente la industria alimentaria.

3. MEMORIA ECONÓMICA

Financiación		Personal	Inventariable	Fungible	Otros gastos
IUTA	SV-13-GIJÓN-1	3.750 euros	-----	-----	-----
Otras fuentes	Referencia proyectos/contratos		DPI2010-16201	Departamento	DPI2010-16201
Personal Becario	Nombre	Esther Alvarez Alvarez			
	Tareas	Estudio cuantitativo BAE y Estudio cuantitativo EC			
	Período	Febrero-julio 2013 (media jornada)			
	Nombre	Marta García Rodríguez			
	Tareas	Estudio cualitativo EC, estudio cuantitativo ER y taller seminario EB			
	Período	Septiembre-diciembre 2013 (media jornada)			